

Franciscus Gasthuis & Vlietland heeft een noodmaatregel ingevoerd betreffende de Spoedeisende Hulp (ook wel 'SEH' genoemd) van Franciscus Vlietland in Schiedam.

### **Wat houdt de noodmaatregel in?**

Franciscus Gasthuis & Vlietland concentreert vanaf 1 november de spoedzorg **in de nacht** op de Spoedeisende Hulp van Franciscus Gasthuis, in Rotterdam.

### **Waarom is deze noodmaatregel er?**

De arbeidsmarkt voor SEH-verpleegkundigen in de regio (en in meerdere regio's in Nederland) is snel verslechterd. Ook onze organisatie kampt met een krapte op de arbeidsmarkt als het gaat om SEH-verpleegkundigen. Er zijn dus te weinig mensen beschikbaar om de juiste zorg te kunnen leveren.

Franciscus Gasthuis & Vlietland voert een tijdelijke maatregel in, waarmee wij onze spoedzorg in de nacht op één locatie concentreren. Als er meer personeel beschikbaar is, dan kunnen wij de SEH in Franciscus Vlietland ook in de nacht weer openstellen.

### **Wat is 'in de nacht'?**

Tussen 21.00 uur 's avonds en 8.00 uur 's ochtends gaan patiënten naar de SEH in Franciscus Gasthuis.

Dit betekent dat patiënten tot 21.00 uur op de Spoedeisende Hulp in Franciscus Vlietland binnen kunnen komen. Dan verlaat de laatste patiënt ongeveer om 23.00 uur de Spoedeisende Hulp. Het kost namelijk zo'n twee uur om een SEH-patiënt de juiste zorg te bieden.

### **Dus het is 21.05 uur en ik heb een medische spoedvraag, die niet tot de volgende werkdag bij mijn eigen huisarts kan wachten. Wat dan?**

Zoals ook nu al het geval is, bel je in levensbedreigende situaties altijd 112. In overige gevallen bel je met je huisarts (binnen werktijd) of met de huisartsenpost (avond en weekenden). Dus om 21.05 uur 's avonds bel je eerst met de huisartsenpost. Dat is nu al het geval en dat blijft onveranderd. De Huisartsenpost kan de situatie telefonisch beoordelen. Krijg je het advies om naar de Spoedeisende Hulp te gaan? Dan kun je terecht op de Spoedeisende Hulp in Franciscus Gasthuis in Rotterdam.

Bent u kort geleden behandeld in Franciscus Vlietland en moet u door complicaties naar de Spoedeisende Hulp? Dan gaat u direct naar Franciscus Gasthuis. Uw medische dossier is namelijk ook daar direct beschikbaar voor de artsen.

### **Waarom heeft u ervoor gekozen om de SEH in Schiedam te sluiten en waarom niet in Rotterdam? Er zijn tenslotte alternatieven in Rotterdam en in Schiedam niet.**

Er is bewust gekozen om de SEH met de meeste faciliteiten open te houden in de nacht. De SEH in Franciscus Gasthuis heeft een level 2 status en er zijn 24 uur per dag SEH-artsen aanwezig. De level 2 SEH is erop ingericht om zwaardere trauma's (gewonden) en patiënten met complexe ziektebeelden de juiste zorg te bieden. Ook in het verder gebouw is meer capaciteit om mensen op te vangen. Door te kiezen om de level 2 SEH open te houden, wordt voorkomen dat ernstig zieke patiënten naar ziekenhuizen verder weg gebracht moeten worden, omdat de SEH's in de regio geen plaats, of genoeg personeelscapaciteit hebben.

### **Is er in Franciscus Gasthuis dan wel alle capaciteit?**

Ja, de teams van onze SEH in Schiedam en SEH in Rotterdam worden in de nacht samengevoegd. Hierdoor kunnen wij de spoedpatiënten opvangen.

### **Waarom is de personele bezetting leidend? En niet de patiënt?**

Wij moeten en willen juiste en veilige patiëntenzorg kunnen garanderen. De patiënt is dus juist leidend in deze noodmaatregel! Wij hebben immers voldoende gespecialiseerd personeel nodig om de patiënt goed te behandelen.

In dit geval is het noodzakelijk om de spoedzorg in de nacht te verplaatsen naar Rotterdam. We kiezen voor de nacht, aangezien er dan gemiddeld minder patiënten komen dan overdag.

### **Is dit het begin van het weghalen van de SEH?**

Nee, deze noodmaatregel voor de SEH willen we niet doorvoeren, maar we moeten. Door het ernstige tekort aan SEH-verpleegkundigen, lopen wij risico met het bieden van juiste en veilige patiëntenzorg.

### **Maar jullie verplaatsen toch meer zorg van Franciscus Vlietland naar Franciscus Gasthuis?**

In het voorjaar van 2016 is besloten om bepaalde zorg, zoals geboortezorg, te concentreren in Franciscus Gasthuis. Deze verplaatsing was een bewuste keuze van het ziekenhuis, om te kunnen voldoen aan toekomstige eisen. Die keuze was niet te vergelijken met de noodmaatregel die nu voor de SEH is genomen. De noodmaatregel voor de SEH willen we niet doorvoeren, maar we moeten.

### **Hoe lang blijft de maatregel van kracht?**

Op dit moment komen wij tien SEH-verpleegkundigen tekort. Dit tekort is een landelijk probleem. Er zijn te weinig SEH-verpleegkundigen in Nederland. Het is onrealistisch om te verwachten dat het tekort voor Franciscus Gasthuis & Vlietland snel is opgelost.

### Oproep

Dit is dan ook direct een oproep aan alle SEH-verpleegkundigen die interesse hebben in een baan bij Franciscus Gasthuis & Vlietland! Kijk op [www.werkenbijfranciscus.nl](http://www.werkenbijfranciscus.nl) voor de vacature van SEH-verpleegkundige.

### **Waarom is er moeilijk personeel te vinden?**

De gehele regio kampt met grote personele krapte op het gebied van Spoedeisende Hulp. Ook landelijk is de krapte op SEH's nijpend. Er zijn dus in de afgelopen jaren in Nederland te weinig SEH-verpleegkundigen opgeleid.

Er is wel onlangs besloten om de landelijke opleidingscapaciteit voor onder andere SEH-verpleegkundigen te verhogen.

### **Wisten jullie nu al langer dat deze noodmaatregel er aan zat te komen?**

Lang is geprobeerd om oplossingen te vinden voor het tekort aan SEH-verpleegkundigen. Door (onverwacht) meer uitval van personeel door ziekte ontstond een situatie waardoor een noodmaatregelen getroffen moest worden, in het belang van de patiëntveiligheid en het verlagen van de werkdruk bij ons SEH-personeel.

Wij vinden dat wij goede en veilige patiëntenzorg moeten leveren. Als dit in het gedrang komt, moeten wij – hoe vervelend ook – noodmaatregelen treffen. De noodmaatregel is aangekondigd op woensdag 19 oktober en is per 1 november 2016 van kracht.

### **Mag sluiten zomaar?**

Ook bij een nachtelijke sluiting van de SEH van Franciscus Vlietland worden in de regio de vereiste aanrijtijden gehaald. Daarom 'mag' deze noodmaatregel getroffen worden, hoe vervelend wij dit ook vinden.